

CERTIFICAT DE GARANTIE

SERIE.....NR.....DATA..... COD PRODUS.....

1. Termenul de garantie comerciala acordat este de 12 luni pentru personae juridice si 24 luni personae fizice de la data cumpararii. Interventiile de orice fel in perioada de garantie vor fi efectuate de reprezentatul furnizorului, la sediul acestuia.

2. Prezentul certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile legii 140/2021 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, privind protectia consumatorilor.

3. Vanzatorul garanteaza ca in cazul lipsei conformitatii produsului cu contractul de vanzare-cumparare, consumatorului i se va aduce produsul in stare de conformitate, fara plata reparatiei, prin reparatie, intretinere sau inlocuire. Orice reparare, inlocuire sau intretinere a produsului cauzata de lipsa de conformitate a acestuia cu contractul de vanzare-cumparare va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilite in scris intre consumator si vanzator, care nu va putea depasi un termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a acelui produs si a prezentat si predat efectiv acel produs catre unitatea de service a Marcu Silviu PFA din Giurgiu, str. Pajurei, nr. 13. In conformitate cu dispozitiile legale in vigoare perioada pentru care se acorda garantia leqala de conformitate este de 6 luni, din momentul cumpararii produsului.

Consumatorul nu are dreptul de a obtine încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității îi revine vânzătorului.

4. In cazul bunurilor cu elemente digitale, vânzătorul informeaza consumatorul prin politica site-ului, in pagina garantie si retur cu privire la actualizări și că nu îi sunt furnizate actualizări, inclusiv actualizări de securitate in unele cazuri

În cazul în care consumatorul instalează actualizari software/firmware, lansatoare, teme, sau orice alte aplicatii daunatoare, vanzatorul nu raspunde pentru nici o neconformitate cauzata. Vanzatorul a informat consumatorul cu privire de lipsa eventualelor actualizari, in pagina din site precizata mai sus.

5. Conform dispozitiilor legii, la achizitionarea produsului, clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare nu va fi luata in considerare.

6. Solicitarea acordarii garantiei comerciale trebuie insotita de unul din documentele de mai jos. Lipsa unuia dintre ele, poate duce la refuzul acordarii garantiei, pana la prezentarea tuturor cerintelor.

Acestea sunt:

Factura de achizitie emisa de Marcu Silviu PFA;

Certificatul de garantie in original cu rubrica pentru instalare completata intr-un service autorizat (dovada montarii produsului, copii dupa devizul de montaj, si factura fiscala emisa de service);

Nota de constatare emisa de un service autorizat prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea, ambalaj corespunzator transportului.

7. Lipsa unuia dintre cele cerute la punctul 6. poate duce la refuzul acordarii garantiei pana la prezentarea documentelor de mai sus.

8. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea transportului si manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect.

Client - Beneficiar*
Nume/Firma:
CNP/CUI:Adresa:.....
.....
Telefon:..... E-mail:.....
Am citit conditiile de acordare a garantiei si am luat la cunostinta prezentul certificat.
Semnanura consumatorului.....
Importator - Vânzător*
Firma: Marcu Silviu PFA
Adresa: Int Pajurei, nr.13, Giurgiu, Giurgiu, cp.080338
Ștampilă/semnătură:

Marcu Silviu PFA

Marcu Silviu Persoana Fizica Autorizata

Adresa : Str. Pajurei nr. 13, Giurgiu, Cod postal: 080338, Telefon:
0721042878

E-mail: contact@electroniceonline.ro

Prezentul document este unic pe numarul facturii

Cumparatorul pierde garantia in urmatoarele cazuri:

Ruperea sau deteriorarea sigiliilor sau a etichetelor aplicate pe produse;
Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, pastrare, punere in functiune, instalare, sau montaj incorrect, utilizare si intretinere, ce contravin standardelor tehnice din Romania;
Nerespectarea parametrilor de alimentare specificati in instructiunile de utilizare (tensiune, impamantare, temperatura, mediu ambient, etc.);
Deteriorari de genul zgarieturi, fisuri, rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile;
Deteriorarile produselor cauzate de: socuri, vibratii, praf, fum, substante chimice si toxice, incendii, accidente de orice fel, intemperii, conditii improprii de functionare, conditii de umiditate crescuta, utilizare in zone cu schimbari bruste ale temperaturii, neglijentei in utilizare sau a oricaror altor factori.
In cazul in care produsul prezinta urme de contact cu lichid;
Unitati optice: sa nu prezinte CD/DVD spart in interior, sau urme de fortare care sa fi afectat functionalitatea aparatului, sau sa aiba trapa blocata in pozitia deschis;
Folosirea de baterii, sau alte surse de alimentare si alte accesorii decat cele aprobate de producator;
Modificarea sau interventia asupra produsului a persoanelor neautorizate de catre Marcu Silviu PFA;
Conectarea cu echipamente ale caror interfete de conectare nu sunt compatibile cu cele ale echipamentului vandut;
Folosirea echipamentelor in alt scop sau conditii decat cele specificate in documentatiile care le insotesc;
Schimbarea starii originale a produsului prin interventii software/hardware (altele decat cele facute/recomandate de producator sau vanzator);
Utilizarea echipamentelor in conditii de uzura sau functionare continua peste limitele admise.
Pentru playere-le auto de orice fel, instalarea sa fie facuta de catre o firma autorizata care se va prezenta cu datele in tabelul de mai jos;
Cumparatorul nu face dovada provenientei aparatului (factura, certificat garantie in original, cat si alte documente doveditoare, dupa caz).
Garantia produselor nu acopera accesoriile, consumabilele (baterii, acumulatori) precum si partile casabile ale produsului (carcasa etc.) sau diversele defecte ce pot aparea in urma transportarii produselor, caderi sau loviri acestora sau in cazul conectarii la o sursa de alimentare necorespunzatoare etc.
Garantia produsului nu acopera lipsa unui accesoriu sau a vreunei parti a produsului constatata dupa achizitia acestuia.
Consumatorul are obligatia de a prezenta factura de achizitie emisa de Marcu Silviu PFA;
Certificatul de garantie in original cu rubrica pentru instalare completata intr-un service autorizat (dovada montarii produsului, copii dupa devizul de montaj, si factura fiscala emisa de service).

TABEL PENTRU MENTIONAREA REPARATIILOR IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr.crt	Data intrarii in service	Data iesirii din service	Reparatie	Semnatura tehnicianului

Montajul a fost executat de*:

Nume/Firma:CUI:.....

Numele persoanei responsabile:Telefon.....

Adresa de contact:

Data finalizarii montajului:

Ștampilă/semnătură:*

*** fără completarea acestor câmpuri pentru playere, navigatii auto, camere camion, etc. cererile de RETUR si de Acordare a garanției vor fi respinse.**

Orice modificare pe certificatul de garantie duce la anularea documentului si pierderea garantiei.
Certificatul de garantie este valabil doar insotit de documentul de achizitie in original (factura / awb si chitanta de la curier);